

# Comment Participer avec Dieu au Ministère de Réconciliation des Ex- Membres



Guide pour un Ministère Efficace  
pour la Réconciliation et Faire des  
Disciples des Ex-Membres

*Samuel Telemaque*

Directeur de l'École du sabbat

Cherchons et Trouvons les

Le livre prophétique d'Ézéchiél présente une situation très alarmante qui, dans une certaine mesure, peut être semblable à ce que nous vivons actuellement dans notre église. Il nous parle aujourd'hui et nous invite fortement à changer le cours de nos actions et de notre pensée, à envisager de nouvelles stratégies, de nouvelles façons de regagner les anciens membres et faire en sorte de bâtir une communauté dynamique, aimante et bienveillante.

Au temps d'Ézéchiél, le peuple de Juda, face à la perspective de la captivité babylonienne, s'éloignait de Dieu et suivait de nombreux dieux. C'était la raison principale pour laquelle Dieu a permis qu'ils soient emportés, pour qu'ils se tournent à nouveau vers Lui. Dans le chapitre 34, le Seigneur dit à Ézéchiél de prophétiser aux chefs de Juda qui étaient en partie responsables de la condition spirituelle dans laquelle le peuple de Dieu s'était trouvé. Dieu a un profond désir de ramener Son peuple, tout en exprimant une grande réprimande à ceux qui le dirigent, à ceux qui en ont la charge. Ainsi, de ce chapitre, nous pouvons comprendre ce que Dieu attend de nous qui assumons la direction de Son peuple.

Dans Ézéchiél 34:5-6, Dieu a dit : "Elles se sont dispersées, parce qu'elles n'avaient point de pasteur; elles sont devenues la proie de toutes les bêtes des champs, elles se sont dispersées. Mon troupeau est errant sur toutes les montagnes et sur toutes les collines élevées, mon troupeau est dispersé sur toute la face du pays; nul n'en prend souci, nul ne le cherche." Ce n'est pas un reproche contre les moutons qui s'égarèrent. En fait, les moutons ne faisaient que ce que font les moutons. Le problème était au niveau de ceux qui devraient être à leur recherche et qui ne les recherchaient pas. Les moutons étaient dispersés et personne ne les cherchait. C'est une invitation sans équivoque adressée aux dirigeants pour qu'ils fassent quelque chose. Ils doivent chercher et trouver ceux qui sont dispersés. Ils doivent s'occuper du troupeau.

Aujourd'hui, il est temps de vraiment prêter attention à ce qui se passe dans nos églises. Les dirigeants ainsi que les membres assis sur les bancs, tous nous sommes responsables de ceux qui assistaient à nos services, de ceux que nous appelions "frères", "sœurs". Nous sommes les "gardiens" de nos frères et sœurs. Nous devons trouver une solution viable au phénomène des gens qui s'égarèrent et quittent l'Église pour une raison ou une autre. Ce problème n'est pas nouveau, mais il prend de l'ampleur au fil des ans. Avant qu'une amélioration ne se produise, chaque église a besoin d'un réveil en son sein. Le problème existe à grande échelle. Mais la solution se situe au niveau local dans chaque église. Les Églises individuelles doivent elles-mêmes défendre la cause. Ces églises doivent prendre la décision de devenir pertinentes pour leur congrégation et leur communauté.

Certains veulent résoudre le problème des membres manquants, mais ne savent par où commencer. Il ne fait aucun doute qu'une partie des églises font des progrès pour fermer la porte de derrière, mais nous avons encore beaucoup à faire. Ce livret ne contient pas toutes les réponses. Il s'agit d'un "Guide pour un ministère efficace de Réconciliation et de discipulat des anciens membres". Nous espérons que ce sera un outil inestimable qui aidera votre église à passer de la bonne intention à l'implication totale des membres.

Que Dieu vous bénisse abondamment dans cette entreprise.

Dr. Elie Henry  
President,  
Division Inter-Américaine

## Introduction

Dans de nombreuses régions du monde, l'Église Adventiste du Septième-jour connaît une crise sans précédent. Pour diverses raisons incluant les conflits personnels, l'instabilité émotionnelle et les désaccords doctrinaux, les membres quittent l'église. Mais, j'évoque une raison plus fondamentale dénommée : « la conversion superficielle ». Matthieu 13 la décrit comme le fait d'entendre sans comprendre. Ils ont entendu la Parole mais n'en ont pas intériorisé le sens. La Parole est-elle la cause du problème ? Certes Non ! Le problème viendrait-il de l'esprit des humains ? Bien sûr ! Cependant, se pourrait-il que le problème soit également lié à la préparation des esprits humains à recevoir la Parole ? Qu'en pensez-vous ? Oui ou non ? Dans Matthieu 13, Jésus soutient que les gens sont à des degrés divers prêts à recevoir la Parole. Il décrit ces degrés de préparation en ces termes : « au bord de la route », « pierreux » et « épineux ». Il utilise ces métaphores pour illustrer le manque de compréhension qu'ont les gens de la Parole. Ce manque de compréhension entraîne une conversion superficielle. Cette conversion superficielle peut être la cause fondamentale de l'abandon de l'église par certaines personnes. Ceux qui expérimentent une conversion superficielle ne peuvent pas résister à la fureur des forces sataniques. Pourquoi ? Parce qu'elles ont une compréhension superficielle de la Parole qui n'a pas pris racine dans leurs cœurs. En d'autres termes, elles n'ont pas intériorisé le sens profond de la Parole. Leur compréhension est superficielle. Elles sont facilement emportées par chaque « vent de doctrine ».

L'esprit humain est sollicité par de nombreuses voix. Ces voix peuvent inclure la mondanité, les désirs charnels, de faux enseignements et des problèmes émotionnels. Ces sollicitations sont des obstacles à la compréhension de la Parole. Elles rivalisent avec la Parole qui est surnaturelle tandis que les sollicitations sont charnelles. Le saint et le profane ne peuvent pas cohabiter. Avant que la Parole ne pénètre dans l'esprit humain, il est indispensable d'apporter des lumières quant aux sollicitations ou de réduire au minimum celles qui peuvent être des obstacles à la compréhension de la Parole. L'esprit humain doit être préparé à recevoir la Parole. Jésus appelle l'esprit préparé la « bonne terre ». La conversion profonde a lieu dans l'esprit préparé ; celui qui comprend la Parole. La Parole prend racine dans l'esprit. Cela signifie que les auditeurs intériorisent le sens de la Parole. Ils saisissent les promesses de la Parole. La Parole change leurs

croyances, leurs valeurs et leur comportement. La Parole est étroitement liée au tissu même de leur être. C'est une profonde conversion à Christ.

Ce livre examine le processus permettant aux ex-membres de retourner à Christ et à Son église. La première partie explore les fondements bibliques de la conversion. Un accent particulier est mis sur la conversion en tant qu'acte de retour à Dieu et à l'église. La deuxième partie examine le rôle de l'amour dans la conversion tant des ex-membres que des membres actifs. Les étapes de la réconciliation sont au cœur de la troisième partie. Enfin, la quatrième partie donne des instructions pratiques sur la mise en place d'un ministère de la réconciliation pour les ex-membres.

### **Fondements Bibliques d'un Ministère de Réconciliation**

La Bible fait référence à la conversion en tant que processus. Elle commence à un moment précis de la vie d'une personne et continue jusqu'à sa maturité en Christ (Actes 9). La Bible décrit également la conversion comme un acte de retour à Christ (Jérémie 15:19; Zacharie 1: 3; Malachie 3: 7; Luc 15: 4). Dans l'Ancien et le Nouveau Testament, Dieu appelle son peuple à revenir à Lui et Il reviendra à eux. Ces versets impliquent un premier retour à Dieu et un éloignement progressif de Dieu. Dieu prend l'initiative pour récupérer les ex-membres de son peuple. Il leur donne l'impulsion pour revenir à Lui. Le ministère de la réconciliation est une initiative de Dieu.

Dieu prend l'initiative du salut. Ellen G. White déclare: « Jésus-Christ est la source de tout bon sentiment. C'est lui seul qui peut mettre dans nos cœurs l'horreur du péché. Chaque aspiration vers la vérité et la pureté, chaque conviction de notre péché est une preuve de l'influence du Saint-Esprit sur notre cœur ». (Ellen G. White, *Vers Jésus*, p. 40.)

Dieu invite à la repentance. Cette invitation précède la repentance. Ellen G. White affirme à ce sujet:

« L'Écriture **n'enseigne nulle part** que le pécheur doive se repentir avant de répondre à cette invitation du Sauveur: « Venez à moi, vous tous qui êtes fatigués et chargés, et je vous donnerai du repos. » Matthieu 11:28. C'est une *puissance* émanant de Jésus qui nous donne la véritable repentance ». « L'apôtre Pierre a éclairci cette question quand il a fait aux Israélites cette déclaration: « Dieu l'a élevé par sa droite comme Prince et Sauveur, *pour donner à Israël la*

*repentance et le pardon des péchés.* » Actes 5:31. Il est tout aussi impossible de se repentir sans avoir la conscience réveillée par l'Esprit de Dieu que d'obtenir le pardon sans Jésus-Christ ». (Ibid.)

Dieu prend l'initiative de récupérer son peuple égaré. Il nous invite à participer à ce ministère de réconciliation et de formation de disciples. Paul dit : « Dieu. . . nous a réconciliés avec lui par Jésus-Christ et nous a confié le ministère de la réconciliation. . . » (2 Corinthiens 5:18, LSG). Parce que Dieu nous a réconciliés par Jésus, Il nous invite à participer avec Lui au ministère de la réconciliation. La Division interaméricaine appelle ce ministère de la réconciliation : **« Opération Récupération et Faire des Disciples ».**

Ministère et message vont de pair. Le ministère de la réconciliation est accompagné d'un message unique :

« .. Car Dieu était en Christ, réconciliant le monde avec lui-même, en n'imputant point aux hommes leurs offenses,. . . Soyez réconciliés avec Dieu! Celui qui n'a point connu le péché, il l'a fait devenir péché pour nous, afin que nous devenions en lui justice de Dieu» (2 Corinthiens 5 : 19-21).

Le message est clair «Celui qui n'a point connu le péché, il l'a fait devenir péché pour nous, afin que nous devenions en lui justice de Dieu.» La justice de Jésus nous est reconnue, et nos péchés sont portés par Lui. Par conséquent, à travers Jésus, nous sommes réconciliés avec Dieu. C'est le message de l'opération *« Récupération et Faire des Disciples ».*

Nous sommes des ambassadeurs de Dieu. Il nous a choisis pour communiquer ce message à Son peuple égaré. Nous devons implorer son peuple égaré de « se réconcilier avec Dieu ». Il nous a confié un ministère et un message. Le message est l'essence. Le ministère nous aide à communiquer le message de manière appropriée aux ex-membres - au peuple égaré de Dieu.

Ces personnes ont quitté l'église pour diverses raisons. Chacun a une histoire différente. Jésus nous invite à collaborer avec Lui pour réconcilier Ses ex-membres avec Lui-même. À chacun de nous, Il pose la question suivante : « Lequel de vous, ayant cent moutons, ne quitte pas les quatre-vingt-dix-neuf pour partir à la recherche du mouton perdu ? »

Jésus célèbre le retour d'une brebis perdue. Pourquoi? Parce que chaque mouton est important pour Jésus. Il est du devoir des responsables d'église de planifier et organiser le retour,

à Christ et à Son église, des membres manquants. Chacun est invité à se réjouir avec les ex-membres qui ont été réconciliés avec Christ. Pourquoi? Dieu par Christ les a réconciliés avec Lui-même. Nous sommes des ambassadeurs pour affirmer et célébrer cet acte d'adoration et de réconciliation (Luc 15).

Un ex-membre est quelqu'un qui cesse d'assister aux offices religieux pendant une période allant de deux à dix ans. Cette personne cesse d'assister aux offices religieux pour diverses raisons. Certaines raisons sont liées à des problèmes de doctrine, des conflits personnels, la colère, l'amertume, au désespoir, aux désirs charnels et à la mondanité. Nombre de ces raisons sont liées à l'état émotionnel des ex-membres. Ils ont été blessés émotionnellement. Cependant, ces ex-membres croient toujours en l'enseignement et la doctrine de l'Église Adventiste du Septième-jour.

Certains ex-membres ne croient plus aux enseignements et à la doctrine de l'Église Adventiste du Septième jour. En cela réside le défi de récupérer les Ex-membres. Les défis peuvent être émotionnels ou doctrinaux. Peu importe les mobiles qui poussent à s'éloigner de l'église, la réconciliation prend du temps.

Le ministère de la réconciliation est un processus. Examinons les étapes du processus de réconciliation des ex-membres avec Dieu et avec l'église. Elles sont interdépendantes *ce qui signifie qu'elles se rejoignent pour créer un mouvement de réconciliation*. Je vais *identifier, expliquer et illustrer* les étapes du processus permettant aux dirigeants d'église de mettre en place un ministère de réconciliation efficace dans les églises locales. Les étapes du processus sont les suivantes :

### **L'École du Sabbat : Une Communauté de Grâce**

L'école du sabbat est le cœur de l'église. Cette métaphore communique des émotions et des dispositions positives. Cela signifie donc que l'école du sabbat est une communauté de grâce, d'affection, d'hospitalité, de fraternité, de rire et de bonheur. Cette dimension affective de l'École du Sabbat crée un environnement propice à l'étude de la Bible. Un environnement agréable est propice à l'apprentissage. L'étude de la Bible est la priorité de l'École du Sabbat. Cependant, les dimensions affectives de l'école devraient précéder ses fonctions cognitives, évangéliques et missionnaires. C'est l'amour de Dieu qui «élève l'esprit et transforme» notre caractère. L'amour de Dieu crée un environnement propice à l'étude de la Bible.

Une communauté de grâce assure la sécurité des personnes vulnérables. Beaucoup de gens viennent à l'église avec des sentiments d'anxiété, d'incertitude et parfois de culpabilité. Dans une communauté de grâce, chacun est un pécheur qui a besoin de grâce. Tout le monde a une humanité commune. La distinction de classe ou de race n'existe pas. Tout le monde est sauvé par grâce par la foi en Jésus. Dans une telle communauté de grâce, les membres, ex-membres et amis se sentent en sécurité pour partager leurs peurs, leurs angoisses et leurs luttes avec le péché. Pourquoi? L'amour est tolérant. L'amour endure patiemment. L'amour soutient ceux qui tombent. L'amour autorise les autres à être vulnérables. La dimension affective de l'école du sabbat constitue le catalyseur de la conversion ou du retour à Christ.

Le ministère de la réconciliation se concentre sur la conversion en Christ ou au retour à Lui. Cependant, « *l'Opération Récupération et Transformation* » met l'accent sur la conversion en tant qu'*acte de retour* à Christ et à Son église (Jérémie 4 : 1-4 ; Zacharie 1 : 3 ; Osée 6 : 1 ; Malachie 3 : 7 ; Luc 15). C'est l'initiative de Dieu. Il nous confie également le ministère de la réconciliation des « brebis perdues d'Israël » (Matthieu 10 : 5, 6). C'est l'évangélisation *interne*. Cette facette de l'évangélisation se déroule dans une communauté de grâce. Voulez-vous laisser les quatre-vingt-dix-neuf brebis et partir à la recherche d'une brebis perdue ?

### **L'Appel Divin**

Dieu nous donne le ministère de la réconciliation. Cela signifie qu'Il nous appelle à participer avec Lui à la réconciliation d'ex-membres avec Lui-même et Son église. Un appel divin est une conviction à s'impliquer dans un ministère spécifique. C'est une intime conviction. Dieu insuffle cette conviction dans nos esprits. Cette conviction nous incite à être résilients, persistants, courageux et diligents dans notre service à Dieu et aux autres. Le ministère de la réconciliation exige une confiance permanente en Dieu. Cette confiance grandit lorsque vous sentez un appel divin au ministère de la réconciliation. Si vous n'avez pas senti un appel à ce ministère de réconciliation, priez pour que le Saint-Esprit réveille en vous cet appel divin.

### **La Prière d'Intercession dans le Ministère de Réconciliation**

La prière d'intercession est une requête cohérente adressée à Dieu pour l'accès aux cœurs des ex-membres. De nombreux ex-membres sont hostiles aux membres de leur église locale.

Certains membres actifs sont indifférents aux ex-membres. Le ministère de la réconciliation se situe dans le contexte de la grande controverse entre Christ et Satan. La prière d'intercession donne à Dieu accès tant aux cœurs des ex-membres qu'à ceux des membres actifs. Les membres de l'église doivent être encouragés à prier pour les ex-membres. Les personnes qui prient pour les autres sont enclines à penser à ces personnes et à avoir une attitude positive envers ces dernières.

La prière d'intercession est la clé d'un ministère de réconciliation réussi. Dieu accède aux cœurs des membres qui prient pour les ex-membres. La prière d'intercession donne également à Dieu et aux membres un accès au cœur des ex-membres. La prière d'intercession rend les gens *réceptifs* au ministère de la réconciliation. Le temps passé en prière privée sera récompensé par une grande *réceptivité* parmi les membres et les ex-membres pour la réconciliation (Matthieu 6 :6).

L'église locale peut faire une liste de tous ses ex-membres. L'église présente ensuite ces personnes à Dieu lors de services de prière hebdomadaires, d'adorations familiales, de conférences de prière et de journées spéciales de prière et de jeûne. La prière d'intercession se dresse en embuscade contre « les principautés et les puissances » pour donner à Dieu l'accès à nos cœurs afin d'accomplir Son œuvre de réconciliation avec Lui.

### **Recruter**

*Recruter*, c'est sélectionner des personnes pour mettre en œuvre le ministère de la réconciliation. Le comité de l'école du sabbat ou le comité d'église peut choisir ces personnes. Ils devraient faire preuve de conviction et d'engagement à réconcilier les ex-membres avec Christ et Son église. Ils devraient également être des personnes ayant une bonne réputation tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'église. De plus, le don de discernement peut constituer un atout essentiel pour les recrues au ministère de la réconciliation. Ce ministère nécessite des recrues/personnes remplies de la puissance du Saint-Esprit. Elles doivent compter sur le Saint-Esprit pour leur donner accès au cœur des ex-membres. Le Saint-Esprit leur apprendra quand et comment écouter ou parler. Un soin particulier doit être apporté à la sélection des personnes pour la mise en œuvre de l' « *Opération Réconciliation et Transformation* ».



## **Identifier**

Les ex-membres sont partout. Chaque église a besoin de savoir qui ils sont et où ils habitent. Les secrétaires de l'église ou de l'École du Sabbat ont des registres d'ex-membres. Le profil des ex-membres doit comprendre leur nom, leur adresse, leur date de baptême et les raisons pour lesquelles ils ont quitté l'église locale. Cette information est essentielle pour les formateurs et les stagiaires pendant le processus de formation.

## **Formation**

*La formation* est l'art de doter les personnes de connaissances, compétences et attitudes. Le contenu de la formation comprend la théologie de la conversion, du faire des disciples, de la résolution des conflits, de l'empathie, de l'écoute, de la guérison émotionnelle et de la guérison spirituelle. Les stagiaires sont tenus de suivre vingt heures de formation. Les formateurs peuvent inclure des conseillers, des pasteurs, le secrétaire de l'école du sabbat, le secrétaire de l'église, les directeurs de l'école du sabbat, les ministères de la jeunesse et des femmes et les anciens. Les formateurs devraient mettre l'accent sur l'application des connaissances. Les étudiants doivent apprendre à appliquer leurs connaissances dans des situations réelles de réconciliation d'ex-membres avec Christ et Son église. Les formateurs peuvent utiliser des illustrations ou des démonstrations pour aider les étudiants à acquérir les compétences nécessaires pour un ministère de réconciliation efficace.

## **Contact**

*Le contact* est une série de conversations informelles avec des ex-membres. Lors des premiers échanges on s'adresse aux ex-membres en tant que frères ou sœurs. Un tel accueil implique l'acceptation et l'appartenance à une famille. Ils appartiennent toujours à une famille qui prend soin d'eux et continue à les aimer. Cette assurance fournit parfois aux ex-membres un tremplin pour exprimer leur colère et leur amertume envers l'église. Lorsque cela se produit, écoutez la douleur et présentez vos excuses lors de l'explosion de colère et de rage. Suivez les conseils de Jacques d'être prompt à écouter et lent à parler (Jacques 1 :19). Pendant le temps où un ex-membre évacue sa colère, n'essayez pas d'expliquer ou de clarifier aucun problème. Continuez simplement à écouter. L'écoute communique le respect. Il permet également à la colère

de sortir sans interruption. Les interruptions ont tendance à retarder la sortie de la douleur et de l'amertume. Il suffit d'écouter avec empathie et des intonations réflexives telles que: «C'est affreux! Je sens la douleur! Oh! C'est terrible ! »

Ces intonations aident le responsable de l'église à refléter à la personne ses sentiments. Ils aident également le responsable de l'église à s'identifier aux sentiments de la personne. Cependant, la série initiale de conversations aide principalement les ex-membres à se libérer de leur colère et de leur amertume.

### **Écouter**

*L'écoute* est la capacité d'entendre les émotions et les significations implicites dans la communication verbale et non verbale. Il y a une différence entre entendre et écouter. D'une part, l'écoute identifie les différences d'intonations, d'accents, de langage et de volume. D'autre part, l'écoute détecte les significations cachées et reconnaît les sentiments qui se cachent derrière les mots. Les mots sont parfois chargés d'émotion. Ce sont des paroles émotives. L'écoute efficace identifie les sentiments et les renvoie au communicant. Par exemple, un ex- membre pourrait vous dire : « Les membres de l'église sont des *méchants*. » Vous pouvez réfléchir ces sentiments en disant : « Vous êtes en colère contre les membres de l'église, n'est-ce pas, frère Jones ? » et l'ex- membre vous dire « Je suis vraiment en colère contre eux ! Ils m'ont fait tant de peine ». Vous pouvez répondre : « Oh ! C'est terrible ». C'est un exemple d'écoute efficace. Écouter les significations et les sentiments cachés derrière les mots puis refléter ces sentiments aux communicants. L'écoute réflexive facilite la guérison émotionnelle.

### **Reconnaître**

*La reconnaissance* consiste en des réponses verbales ou non verbales aux expressions émotionnelles des ex-membres. Vous pouvez souligner des expressions émotionnelles en les accompagnant d'exclamations pertinentes: par exemple, «Terrible! Terrible! Honteux! Je ressens ta douleur! Hou la la! J'ai honte ! » Ces exclamations reconnaissent la présence d'émotions négatives et positives chez les ex-membres. La reconnaissance encourage les ex-membres dépasser leur colère ou à partager leur joie. Vous ne devez pas ne pas reconnaître ou nier l'authenticité des déclarations d'ex-membres. Reconnaissez plutôt les *sentiments* exprimés par les déclarations d'ex-

membres. Parfois, un ex-membre pourrait dire : « Le pasteur est une personne perverse ». Vous pouvez reconnaître le sentiment exprimé dans la déclaration par des exclamations telles que : « Wow! C'est terrible ! »

## **Empathie**

Exprimer de l'empathie signifie identifier et refléter les sentiments d'une personne pour l'assurer que vous l'aimez. Jésus se soucie de nous. Il s'identifie à nos sentiments d'infirmité. Il écoute notre cri; Il ressent notre douleur et il s'approche de nous (Exode 3: 7). L'empathie diffère un peu de la sympathie. La sympathie signifie que vous vous sentez désolé de la situation de quelqu'un, même si vous ne vous y êtes jamais trouvé. Par contre, l'empathie consiste à comprendre et à ressentir ce que vit une autre personne. En compatissant avec les ex-membres, cherchez à comprendre les problèmes ; mais, plus important encore, essayez de *ressentir* avec eux. En reflétant avec précision les sentiments des ex-membres, vous vous identifiez à leurs sentiments d'infirmité.

## **S'excuser**

*S'excuser* signifie endosser la responsabilité la douleur causée à une personne. Vous n'avez peut-être pas causé la douleur. Cependant, vous pouvez présenter des excuses au nom de ceux qui *ont* causé la douleur. Les excuses viennent après que la personne se soit libérée de la colère ou de l'amertume. L'écoute active encourage les ex-membres à se libérer de leur colère. L'ex-membre doit exprimer ses émotions négatives avant de pouvoir apprécier vos excuses sincères.

Les excuses peuvent ressembler à ceci : Frère/Sœur \_\_\_\_\_, nous nous excusons sincèrement pour la douleur et le chagrin que nous vous avons causés. Nos actions ont provoqué du chagrin et de la frustration chez vous et votre famille. Je suis embarrassé/e. Nos actions vous ont causé beaucoup de chagrin. Au nom de l'église, je m'excuse sincèrement pour les peines que nous vous avons causées. Nous sommes sincèrement désolés. Parfois, un ex-membre peut refuser d'accepter vos excuses. Si cela se produit, restez calme. Regardez la personne et répétez comme une cassette rayée : « Nous sommes désolés pour la douleur que nous vous avons causée. » Concentrez-vous sur les excuses.

Parfois, un ex-membre peut demander les excuses de personnes spécifiques. Vous pouvez organiser une telle réunion d'excuses dans un endroit neutre. Une orientation spéciale devrait être donnée aux personnes présentant des excuses à d'ex-membres. Ces personnes (membres) devraient être encouragées à ne pas se défendre ni à ressasser des incidents ou des sentiments. La démarche consiste simplement à présenter des excuses pour les douleurs causées à l'ex-membre. L'objectif est la réconciliation. Le membre devrait s'excuser auprès d'un ex-membre, même si celui-ci refuse de s'excuser auprès de ce membre.

### **Rassurer**

*Rassurer* signifie donner aux ex-membres des certitudes de l'amour de Dieu. Certains peuvent être conscients de l'amour de Dieu pour eux, mais hésitent néanmoins à retourner dans une Église Adventiste. Les responsables d'église doivent transmettre aux ex-membres un sentiment d'appréciation et d'appartenance à la famille de Dieu. Adressez-vous toujours aux ex-membres en tant que frères ou sœurs. Ces salutations transmettent des sentiments d'acceptation et d'appartenance. Si un ex-membre devait rejeter ces salutations, *maintenez et insistez* pour que l'église considère *toujours* la personne comme un frère ou une sœur. Votre communication verbale et non verbale doit englober l'appréciation, l'acceptation et l'appartenance des ex-membres. *C'est leur plus grand besoin*. Ils appartiennent toujours à Dieu et à Son église.

### **Tester**

*Tester* est une évaluation informelle de la volonté des ex-membres de se réconcilier avec leur église. Vous pouvez tester leur dispositions de plusieurs manières. Tout d'abord, vous pouvez proposer un livre approprié à lire. Ils peuvent être réticents à accepter le livre, mais aimablement, encouragez-les à l'accepter. Deuxièmement, invitez-les à assister *occasionnellement* à une rencontre de l'église. L'invitation initiale doit être indéterminée. Mettez l'accent sur « un de ces jours ». Le moment viendra où vous pourrez leur donner une date précise pour venir à l'église avec vous. Le temps est crucial dans le processus de réconciliation. Donnez aux ex-membres le temps et l'espace nécessaires pour la guérison. Troisièmement, demandez aux ex-membres de prendre des décisions entre différentes alternatives positives. Par exemple, pour demander une visite de

suivi, vous pouvez dire : « Préférez-vous que ma deuxième visite se fasse le matin ou l'après-midi ? » Ou le jeudi ou le dimanche. Vous demandez une visite de suivi entre deux solutions positives : matin ou après-midi, ou dimanche ou jeudi. Rendez très facile pour les ex-membres de décider de se réconcilier avec leurs églises. Donnez-leur du temps, des alternatives positives et un espace pour la guérison.

### **Défendre**

*La défense* est une tendance à protéger ou rationaliser le comportement des membres d'église, des pasteurs ou des comités d'église. La décision du comité d'église de discipliner un ex-membre peut être correcte. Il arrive que les actions ou le comportement des membres envers un ex-membre soient appropriés. Mais parfois les comités d'église, les pasteurs et les membres peuvent ne pas avoir agi de manière appropriée. Cependant, dans tous les cas, les actions des dirigeants de l'église ou des membres de l'église ont causé de la douleur à un ex-membre. L'ex-membre est en colère contre les membres de l'église et éprouve de l'amertume à leur endroit. Lors de vos première et deuxième visites à des ex-membres, ne *défendez* pas les bonnes ou mauvaises actions du comité d'église, du pasteur ou des membres. Ce n'est pas le moment d'expliquer ou de rationaliser le comportement des membres d'église envers leurs ex-membres. Il est temps de permettre aux ex-membres *d'exprimer* leur colère et leur amertume. Si vous défendez les allégations ou les accusations, vous risquez de retarder le processus de guérison des ex-membres. Vous accélérez le processus de réconciliation en écoutant. « Soyez prompt à écouter [et] lent à parler » (Jacques 1:19). Vous devriez *reconnaître les sentiments* et *résister à la tendance de vouloir prendre la défense* face aux accusations d'ex-membres.

### **Anticiper**

*Anticiper* signifie instiller chez les ex-membres une motivation intérieure à se réconcilier avec Dieu et leurs églises locales. Constamment répétez aux ex-membres : « Nous sommes impatients de vous retrouver l'un de ces jours à une rencontre de l'église. » Une telle déclaration

contribue à créer de l'expectative chez les ex-membres. Cela les aide à faire des ajustements mentaux pour retourner dans leurs églises locales. Une date précise pour leur retour leur est donnée à un moment opportun. Jusque-là, nourrissez chez les ex-membres l'espoir de revenir adorer à leur église locale. Il faut également aider l'église locale à anticiper le *retour* d'ex-membres. Le pasteur doit informer sa congrégation locale du retour d'ex-membres dans la congrégation locale. La date précise devrait être annoncée *douze à six mois* à l'avance afin de permettre à la congrégation locale de s'adapter mentalement à l'idée du retour des ex-membres. Les ex-membres ainsi que la congrégation locale doivent anticiper la réconciliation.

### **Accueillir**

*L'accueil* consiste à recevoir ou à s'occuper d'amis dans votre église ou ailleurs. L'accueil nécessite trois types de préparation :

Premièrement, la *préparation mentale*. L'église qui accueille doit être informée de la date du sabbat des retrouvailles. Les membres sont informés du contenu du programme. Les informations comprennent les répartitions des places, le protocole, les modes d'accueil, l'arrivée, l'utilisation de mots, la communication non verbale et les principes de résolution des conflits. Ces informations augmentent les attentes des membres de l'église et réduisent leur anxiété.

Deuxièmement, la *préparation émotionnelle*. Un mois avant le sabbat des retrouvailles, un service de réconciliation devrait être convoqué pour permettre aux membres de se réconcilier les uns avec les autres. Ce service de réconciliation est basé sur Éphésiens 4:31, 32. Ces versets mettent l'accent sur le changement d'émotions négatives en émotions positives. Ils inspirent les membres à se pardonner. Pourquoi ? Parce que Dieu leur a pardonné. Par conséquent, le pardon signifie étendre la grâce aux autres. Dieu nous donne gratuitement sa grâce. Le pardon signifie partager librement la grâce de Dieu avec les autres.

Troisièmement, la *préparation physique*. Cela peut inclure le placement des sièges, la peinture, le nettoyage, la prise en compte de l'impact esthétique et une salle de prière ou de réconciliation. Il incombe au comité d'église et au département de l'école du sabbat de préparer l'église au retour à la maison. C'est un temps de réjouissances (Luc 15).

## **Prier**

Prier est un acte de soumission à Dieu. C'est reconnaître notre besoin d'une intervention divine. Au moment opportun, trouvez une opportunité de prier pour les ex-membres. Ce temps de prière est plus efficace après que les ex-membres aient exprimé leur colère ou leurs préoccupations. Les ex-membres peuvent être plus réceptifs à la prière après que vous vous soyez excusé au nom de votre église. Après les excuses, vous demandez aux ex-membres s'ils préféreraient que vous priiez pour eux dans l'un des deux lieux possibles: par exemple, dans la cuisine ou dans la salle à manger, à l'intérieur ou à l'extérieur de la maison. Les lieux choisis ne sont *pas* si importants. La liberté de choisir entre deux alternatives possibles est la question cruciale. Le choix indique que la personne est prête à prier. Une fois l'endroit choisi, déplacez-vous rapidement vers cet endroit avec la personne. Lorsque vous arrivez à ce lieu de prière, adoptez une posture de prière. Regardez l'ex-membre dans les yeux et commencez à vous agenouiller. La personne suit votre communication non verbale et s'agenouille avec vous. Si la personne refuse de s'agenouiller, priez dans la posture qui lui convient. Le contenu de la prière devrait se concentrer sur quatre choses :

1. Confessez les péchés de votre église.
2. Demandez à Dieu de pardonner à vos membres.
3. Priez pour que Dieu bénisse l'ex-membre.
4. Exprimez l'espoir qu'un jour l'ex-membre se joindra à vous pour une rencontre de l'église.

Il convient de prier avec un ton de voix doux. Faites un effort délibéré pour ne pas mentionner les *méfais* de l'ex-membre dans votre prière. Prononcez simplement les bénédictions de Dieu sur la personne.

## **Sabbat des Retrouvailles**

Le *sabbat des retrouvailles* est un acte de célébration du retour d'ex-membres dans leur église locale pour adorer. Les sabbats de retrouvailles des ex-membres trouvent leur origine dans Luc 15 : 1-32. Il y a beaucoup de thèmes dans ces versets. Ils incluent la joie, la perte, la découverte,

la recherche, la cueillette, le repas, la communauté, les attitudes, l'amour, le pardon, l'acceptation et la grâce. Ces versets transmettent l'amour de Dieu pour les ex-membres. Il attend toujours d'accueillir chez lui la « brebis perdu en Israël » (Matthieu 10: 5, 6). Il réconcilie la « brebis perdue » avec lui-même et avec son église.

Dieu invite l'église à se réjouir avec Lui car la « brebis perdues » est de retour. Les réjouissances incluent manger, chanter, prêcher, témoigner, pièce de théâtre, enseigner, accueillir, réconciliation, pardon, pleurs et rires. L'amour de Dieu est au centre d'un sabbat de retour à la maison. Le but du sabbat est de démontrer *l'amour de Dieu* pour les ex-membres et les membres d'église.

Le sabbat des retrouvailles a pour thème : « Ô amour qui ne me laissera pas partir ». Il communique la persistance de l'amour de Dieu pour Son peuple. Il prend l'initiative de les exhorter à se tourner ou se retourner vers lui. Il demande toujours : « Où es-tu ? » Quand Il nous trouve, Il invite l'église à célébrer avec Lui. Oh ! Quel incommensurable amour ! Le but est d'imprégner les ex-membres de la bonté de Dieu envers eux ; une bonté qui conduit les membres et les ex-membres à la repentance. Focalisez constamment sur l'amour de Dieu.

Un sabbat des retrouvailles doit être authentique. Cela signifie que les mots et les actions des membres doivent être cohérents. Par exemple, nos sourires, nos gestes affectueux et nos éloges devront être sincères. Les ex-membres peuvent détecter l'hypocrisie ou les masques. Le sabbat des retrouvailles est un temps de transparence, de simplicité et d'authenticité. C'est le moment d'être vulnérable. Les membres ne doivent pas avoir peur d'admettre leurs propres échecs. C'est la religion authentique.

## **Réconciliation**

La *réconciliation* signifie rétablir une relation brisée avec un ami ou une communauté. Dieu prend l'initiative de réconcilier les membres avec lui-même. Il invite ensuite l'église à participer à la réconciliation d'ex-membres avec Lui. Il donne à l'église un ministère et un message pour réconcilier des ex-membres avec Lui. Dieu initie le retour à la maison. Il est aussi le Seigneur du sabbat. Un sabbat des retrouvailles est organisé pour démontrer l'amour de Dieu pour les ex-membres et pour Son église.



Parfois, les membres peuvent avoir besoin de formation sur la façon de se réconcilier avec les ex- membres. Cette formation devrait être donnée à toute l'église. Elle est différente des vingt heures de formation pour les recrues. C'est une formation de base pour *tous* les membres actifs de l'église. De cette manière, chaque membre possède les connaissances, les attitudes et les compétences nécessaires pour rétablir des relations brisées. La formation peut comprendre l'écoute, la reconnaissance, l'empathie, les excuses et la compréhension d'Éphésiens 4:31, 32. Les membres doivent s'exercer à écouter *sans se défendre* des accusations vraies ou fausses. Les membres doivent éviter de ressasser leurs expériences passées avec des ex-membres. De telles répétitions retardent la réconciliation. L'objectif est la réconciliation. Le Saint-Esprit rend possible la réconciliation des cœurs de ceux qui le désirent.

### **Réintégration**

La *réintégration* signifie la restauration d'ex-membres dans la fraternité et les ministères de l'église locale. Le processus de réintégration prend du temps. Après le sabbat des retrouvailles, les ex-membres doivent être préparés à réintégrer la communauté. Les membres qui ont entamé le processus de réconciliation devraient continuer à travailler avec les ex-membres pour les préparer à réintégrer les ministères de l'église. Les ex-membres peuvent avoir différents besoins. Ces derniers pourraient inclure la doctrine, le re-baptême, la formation aux ministères, leur intégration dans des ministères et la réconciliation avec des membres d'église. Le comité de chaque église locale devrait superviser et coordonner le processus de réintégration. C'est la dernière étape du processus de réconciliation.

### **Conclusion**

Dieu initie le ministère de la réconciliation. Il nous donne l'impulsion de nous tourner ou de nous retourner vers lui. Il nous donne également le ministère et le message de la réconciliation. Si Dieu choisit de se réconcilier avec Ses ex- membres, qui sommes-nous pour y résister? Nous avons le privilège de participer avec Dieu au ministère de la réconciliation. Il nous a réconciliés avec Lui-même et maintenant Il nous invite à participer avec Lui au processus de la réconciliation des autres, y compris d'ex- membres. Ce processus prend du temps. Nous recommandons un an pour terminer le processus. Les ex-membres ont besoin de temps et d'espace pour faire l'expérience

d'une guérison émotionnelle et spirituelle. Le processus comprend seize étapes interdépendantes. Les étapes s'imbriquent les unes aux autres pour créer un mouvement de réconciliation avec Christ et Son église. J'ai expliqué et illustré ces étapes dans la première partie de ce document.

La deuxième partie du document décrit les activités permettant de mettre en œuvre l'*Opération Récupération et Transformation*. Ces activités comprennent les programmes du sabbat des retrouvailles, une chronologie, des graphiques et le programme de formation. L'*Opération Récupération and Transformation* combine les théories et la pratique pour concevoir une stratégie visant à réconcilier les ex-membres avec Christ et Son église.

Étapes	Dates	Personne Responsable	Résultats
<b>Appel Divin</b>	Indéterminée	Dieu	Conviction
<b>Lancement Officiel DIA</b>	12 Janvier 2019	Directeur École du Sabbat	Renforcement des Capacité
<b>Recrutement</b>	Février/Mars 2019	Comité d'Église	Renforcement des Capacité
<b>Formation</b>	Avril 2019	Pasteurs, Directeurs EDS	Responsabilisation
<b>Identification</b>	Mai 2019	Comité d'Église et Comité EDS	Enquêter
<b>Contacter</b>	Juin/Juillet	Nouvelle Recrue	Réconciliation
<b>Écouter</b>	Juin/Juillet	Nouvelle Recrue	Réconciliation
<b>Empathie</b>	Juin/Juillet 2019	Nouvelle Recrue	Réconciliation
<b>Reconnaissance</b>	Juin/Juillet 2019	Nouvelle Recrue	Réconciliation
<b>Excuser</b>	Juin/Juillet 2019	Nouvelle Recrue	Réconciliation
<b>Rassurer</b>	Juin/Juillet 2019	Nouvelle Recrue	Réconciliation
<b>Tester</b>	Juin/Juillet 2019	Nouvelle Recrue	Réconciliation
<b>Prier</b>	Juin/Juillet 2019	Nouvelle Recrue	Réconciliation
<b>Anticiper</b>	Juin/Juillet 2019	Nouvelle Recrue	Réconciliation
<b>Accueil</b>	Juillet/Aout 2019	Pasteurs/Anciens, EDS	Préparation
<b>Retrouvailles</b>	7 Septembre, 2019	Église Locale	Célébration
<b>Réconciliation</b>	17 Septembre, 2019	Pasteurs/Anciens	Guérison
<b>Réintégration</b>	Oct. /Nov. 2019	Comité d'Église	Stabilité/Unité

# Opération Réconciliation et Formation des Disciples: Planning

## Sabbat des Retrouvailles

### Programme de L'École du Sabbat

**7 Septembre, 2019**

**Thème: « Amour Qui Ne Veut Pas Me Laisser Partir »**

Accueil et Inscription

1. Musique Instrumentale Enregistrée
2. Places Réservées aux Ex-Membres
3. Louanges et Adoration
4. Bienvenue Spéciale par des Enfants
5. Prière d'Intercession
6. Musique Spéciale par des Personnes aux Besoins spéciaux
7. Mots d'introduction (Le/la Directeur/trice de l'École du Sabbat de l'Église Locale)
8. Chant Thème: « J'irai Où Tu Veux Que J'aille »
9. Lecture de la Parole: Luc 15:22, 23
10. Remise de Souvenirs aux Ex-Membres
11. Choral des Jeunes ou Musique Instrumental par les Jeunes
12. Moment Spécial : «O Amour Qui Ne Veut Pas Me Laisser Partir »
13. Chant de l'Assemblée: Je Suis Heureux de Faire Partie de la Famille de Dieu
14. Révision de la Leçon de l'École du Sabbat par un Animateur/trice Expérimenté/e
15. Vidéo de Bienvenue Spéciale des Présidents de l'Union et des Fédérations/Missions
16. Souvenir Spécial des Enfants de l'Église
17. Chant Spécial Par un Quatuor D'Homme: « On Est Bien À La Maison »
18. Un Acrostiche de BIENVENUE À LA MAISON
19. Chant de Clôture: « Il y a une Place pour Chaque Ouvrier dans la Vigne du Seigneur »

# **Sabbat des Retrouvailles**

## **Service d'Adoration**

Chant Thème: « J'irai Où Tu Veux Que J'aïlle »

Appel à l'Adoration

Invocation

Bienvenue

Chant de Louanges: « Redites Moi l'Histoire »

Lecture de la Parole : Luc 15:22, 23

Musique Spéciale par un Quatuor d'Hommes : « Racheté, Combien J'Aime le Proclamer »

Histoire des Enfants

Offrandes de Reconnaissance

Prière d'Intercession

Musique Spéciale Par un Trio de Femmes: « Quel Parfait Amour »

Message : O Amour Qui Ne Veut Pas Me Laisser Partir

Chant de Clôture : « Dans mon âme un beau soleil brille »

Prière de Clôture

# Sabbat des Retrouvailles

Département JA

**Thème: 'Je Me Souviens Quand ...'**

Concert Musical: Chants Préférés des Ex-Membres

Bienvenue

Annonces Spéciales

Prière d'Intercession

Vidéo d'Heureux Souvenirs

Poème: 'Je Me Souviens Quand'

Chant des Chœurs

Scène sur Deutéronome 8:2-4

Musique: 'Nous Avons Cette Esperance'

Acrostiche du Mot: RÉCONCILIATION

Chant Assemblée: 'C'est l'Amour Qui Nous Rend Heureux' (*Seventh-day Adventist Hymnal*, numéro 579)

Prière d'Intercession pour la Guérison et la Restauration

Quartet: 'Merveilleuse Paix'

Souvenirs d'Appréciation aux Ex-Membres

Chant de Clôture : 'Dans Peu de Temps Nous Rentrons à la Maison' (*Seventh-day Adventist Hymnal*, numéro 626)

Annonces de Clôture

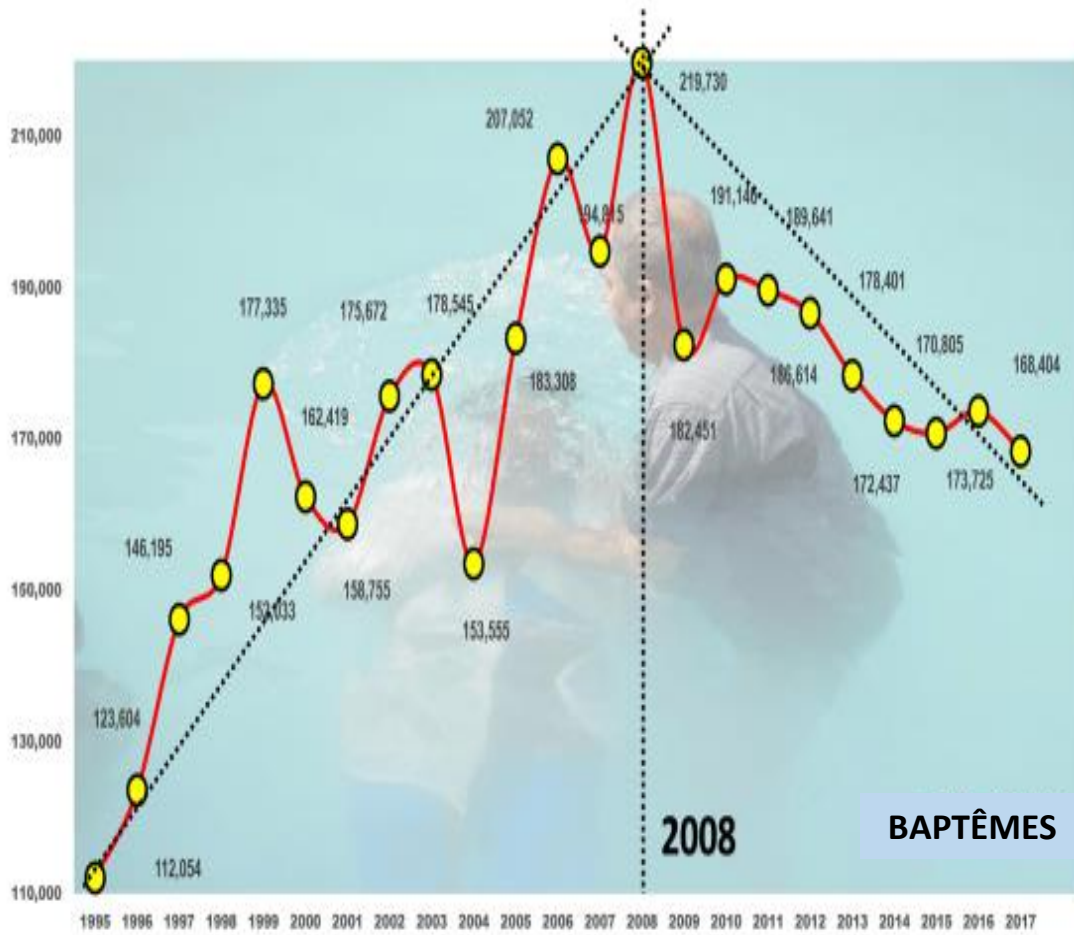
Prière de Clôture

# Opération Récupération et Transformation

## Programme de Formation

ORT 101	Fondements Bibliques d'un Ministère de Réconciliation
ORT 201	Sources et Méthodes de Collecte des Données des Ex-Membres
ORT 301	Principes et Méthodes pour Contacter les Ex-membres
ORT 401	Compétences d'Écoute Efficace des Ex-membres
ORT 501	Pouvoir de la Prière dans le Processus de Réconciliation
ORT 601	Compétences pour s'Excuser de Manière Efficaces Auprès des Ex-Membres
ORT 701	Le Saint Esprit dans le Ministère de la Réconciliation
ORT 801	Principes de Résolution de Conflits et de Réconciliation
ORT 901	Comment Préparer les Églises Locales au Ministère de Réconciliation
ORT 901	Planification, Organisation, Direction et Mise en Œuvre d'un Sabbat de Retour à la Maison
ORT 1001	Comment Réintégrer les Ex-Membres dans leurs Églises Locales
ORT 1002	Principes et Méthodes de Recherche du Champ sur les Ex-Membres

**ANNEXE A : CROISSANCE DE L'ÉGLISE**

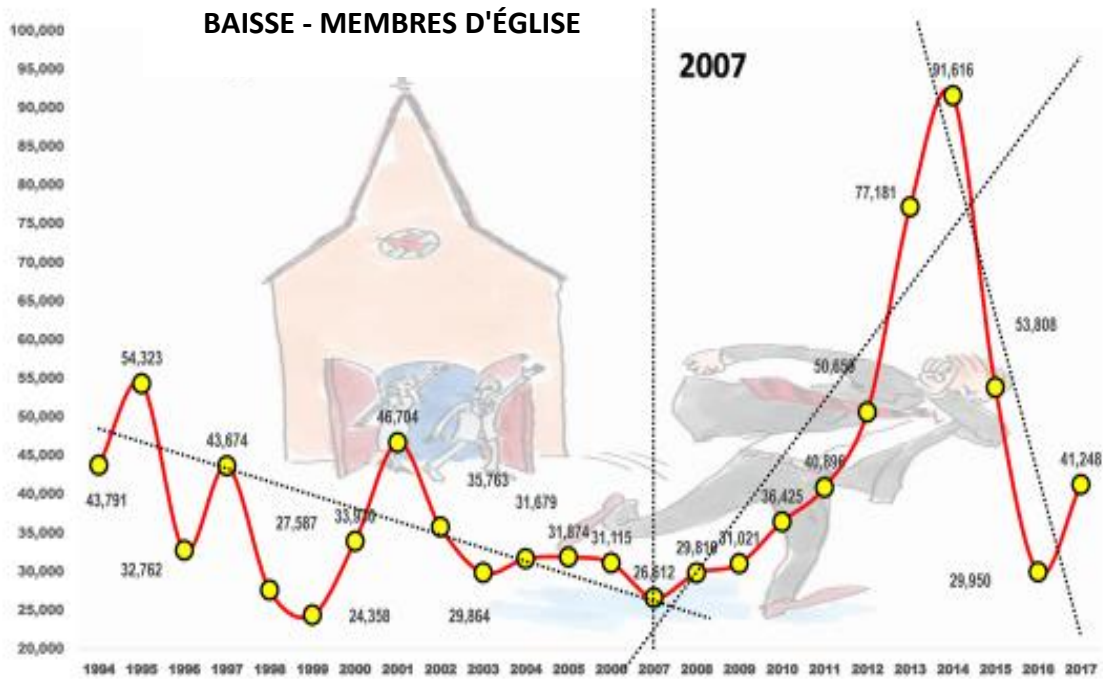


**RÉFÉRENCES**

(à fournir)

Henry, Elie. 2017. Annual Secretariat Report. The Office of the Secretariat. Miami: Florida

## ANNEXE B: BAISSÉ DE MEMBRES D'ÉGLISE



### RÉFÉRENCES

(à fournir)

Henry, Elie. 2017. Annual Secretariat Report. The Office of the Secretariat. Miami: Florida



**Les membres qui quittent l'église.** Lorsque nous examinons les statistiques de l'Église adventiste du septième jour, il est également nécessaire de prendre en compte les pertes. Les figures 1 et 2 (p. 5-6) illustrent le nombre de membres dont le départ de l'église a été enregistré au cours des dix dernières années (2007-2017). Les graphiques de la figure 1 indiquent le nombre réel de personnes qui ont quitté l'église dans l'ensemble des 13 divisions mondiales ; la figure 2 présente ces chiffres sous forme de pourcentage du nombre de nouveaux membres chaque année et compare les 13 divisions. Les décès ou les transferts aux églises locales d'autres divisions ne sont pas inclus. Ces chiffres montrent les membres qui ont quitté l'Église adventiste du septième jour. Ils ne font pas que refléter les mouvements d'entrée et de sortie typiques des membres ; ils reflètent également la rigueur et la cohérence (ou l'absence de cohérence) dans l'utilisation de vérifications pour maintenir des registres précis. La figure 2 montre les données pour toutes les divisions sur la période de dix ans ainsi qu'un « gros plan » des pertes de membres inférieures à 10 % par an. La nécessité de dresser un tableau des déductions de plus de 10 % des divisions SAD en 2008, 2009 et 2011, ESD en 2011 et WAD en 2013-2014, implique que les pertes des autres divisions peuvent être masquées ; le deuxième graphique de la figure 2 permet d'examiner de plus près à quel point les divisions ont déduit des membres et, par conséquent, à quel point elles ont été vérifiées.

Bien que le nombre de pertes ait fluctué dans chaque division au cours de cette période de dix ans, dans la figure 1, nous avons regroupé les divisions en trois catégories afin de les comparer sur des échelles et des périodes plus larges. Les quatre divisions énumérées dans la catégorie « haute activité » sont SAD, IAD, ECD et WAD : dans chaque cas, les déductions des membres des registres des divisions se sont élevées à environ 150 000 membres d'église ou plus au cours d'au moins deux des dix dernières années. Dans ces quatre divisions, les responsables d'église et les pasteurs ont pris au sérieux leur responsabilité de tenir avec précision les registres des membres, reconnaissant le rôle crucial que ces registres jouent dans l'exercice du ministère pastoral envers ces membres d'église.

Dans la catégorie des activités « modérées », il y a six divisions dans lesquelles des vérifications de membres (voir ci-dessous) ont été effectuées dans une certaine mesure : SID, SUD, SSD, SPD, ESD et NAD. Trois divisions, NSD, TED et EUD ont été répertoriées comme des divisions « peu actives » et aucune d'entre elles n'a déduit plus de 8 000 membres d'église au cours des dix dernières années : NSD n'a pas encore procédé à des vérifications de membres, alors que EUD et TED l'ont fait, mais elles ont les effectifs les plus bas de toutes les divisions et par conséquent, leurs vérifications ne déduisent qu'un nombre peu élevé de membres.

Références: Trim, David. 2018. *Annual Statistic Report: 154<sup>th</sup> Report of the General Conference of Seventh day-Adventists for 2016 and 2017*. The Office of Archives, Statistics, and Research. Silver Spring: Washington.

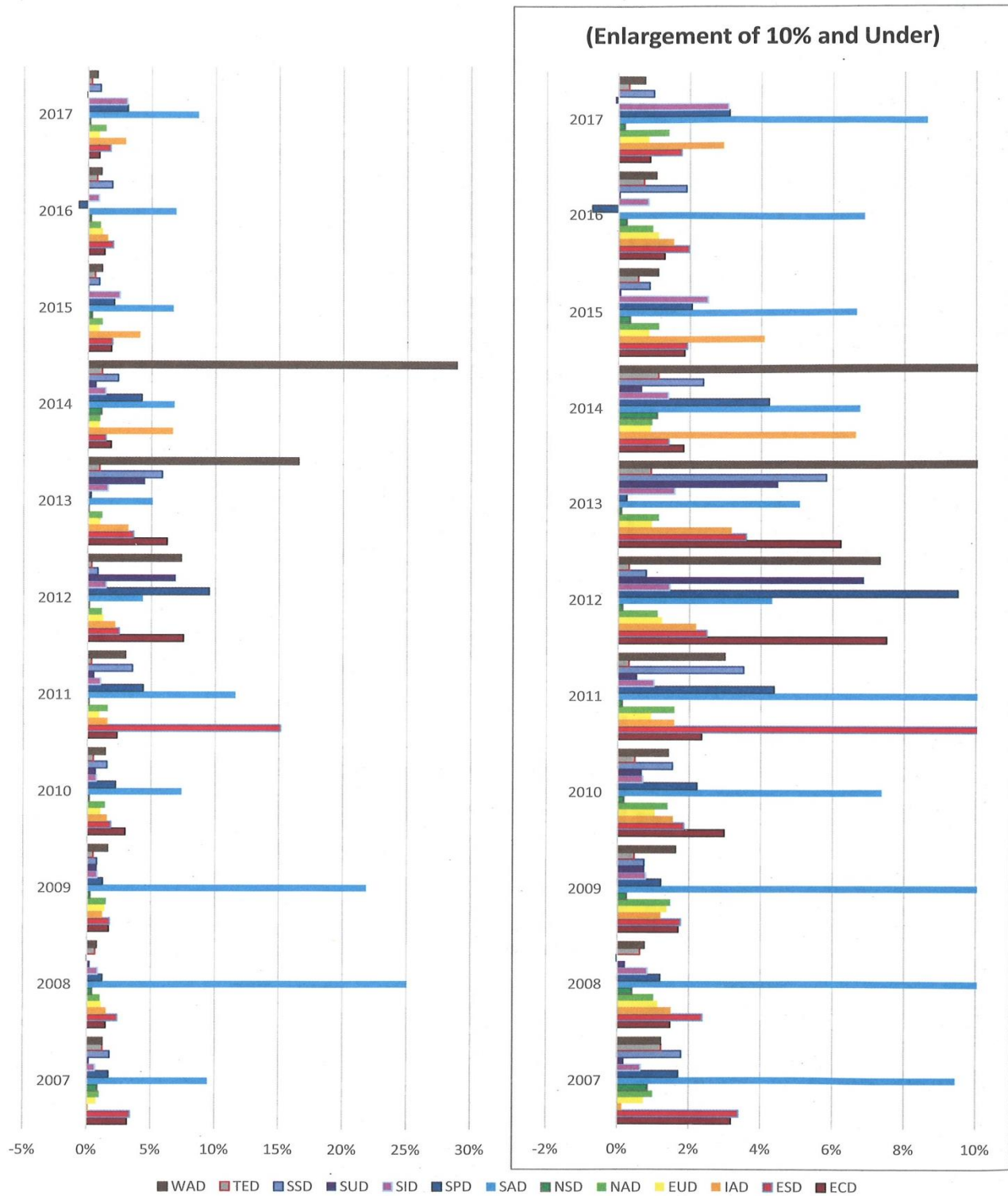
Members Leaving the Church  
Arranged from High Activity to Low Activity

Figure 1



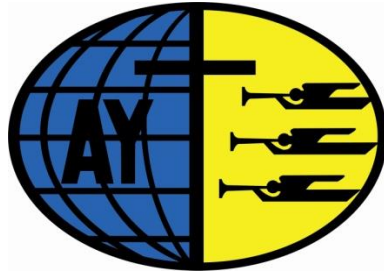
Références: Trim, David. 2018. *Annual Statistic Report: 154<sup>th</sup> Report of the General Conference of Seventh day-Adventists for 2016 and 2017*. The Office of Archives, Statistics, and Research. Silver Spring: Washington.

Figure 2: Members Leaving the Church as a Percentage of Division Membership



Références: Trim, David. 2018. *Annual Statistic Report: 154<sup>th</sup> Report of the General Conference of Seventh day-Adventists for 2016 and 2017*. The Office of Archives, Statistics, and Research. Silver Spring: Washington.

SEIGNEUR  
TRANSFORME  
-MOI



Division Interaméricaine